

**Порядок приема и рассмотрения обращений граждан через
официальный сайт федерального государственного бюджетного
учреждение «Российский центр судебно-медицинской экспертизы»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБУ «РЦСМЭ» Минздрава России)**

Уважаемые посетители!

Просим Вас внимательно ознакомиться с порядком приема и рассмотрения обращений граждан в ФГБУ «РЦСМЭ» Минздрава России в электронном виде.

1. Поступившие в электронном виде обращения рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

2. Обращения граждан, поступившие в электронном виде, регистрируются и направляются для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения в соответствующее подразделение организации, либо в те федеральные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации или иные организации, к непосредственному ведению которых относится разрешение поставленных в обращениях вопросов.

3. Ответ автору обращения направляется по его выбору:
- в форме электронного документа, если автором указаны фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) и адрес электронной почты (e-mail);
- в письменной форме, если автором указаны фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) и почтовый адрес.

4. При направлении обращений, касающихся обжалования судебных решений, необходимо иметь в виду следующее. Согласно Конституции Российской Федерации, правосудие в России осуществляется только судом. Органы судебной власти самостоятельны и действуют независимо от законодательной и исполнительной властей. Решения судебных органов обжалуются в установленном законом процессуальном порядке. Действующее законодательство запрещает всякое вмешательство в процесс отправления правосудия.

5. Информация о персональных данных авторов обращений, направленных в электронном виде, хранится и обрабатывается с соблюдением требований российского законодательства о персональных данных.

6. Электронное обращение не рассматривается при:
- отсутствии фамилии и имени заявителя;
- указании неполного или недостоверного почтового адреса;

- наличии в тексте нецензурной лексики или оскорбительных выражений;
- наличии в тексте угрозы жизни, здоровью и имуществу сотрудника ФГБУ «РЦСМЭ» Минздрава России, а также членов его семьи;
- использовании при наборе текста некириллической раскладки клавиатуры;
- наличии в тексте вопроса, на который заявителю неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направленными обращениями.

7. Документы, переданные в электронном виде без использования в установленном порядке технологии электронной подписи, не имеют юридической силы, поэтому указанный способ может быть использован для передачи документов, не требующих удостоверения подлинности документа.

8. Размер электронного обращения не может превышать 2000 знаков.

Обращение может содержать вложенные документы и материалы в электронной форме в виде одного файла без архивирования. Размер файла вложения не может превышать 5 Мб. Для вложений допустимы следующие форматы файлов: txt, doc, docx, pptx, xlsx, rtf, xls, pps, ppt, pdf, jpg, bmp, png, tif, psx, mp3, wma, avi, mp4, mkv, wmv, mov, flv. Иные форматы не обрабатываются в информационных системах ФГБУ «РЦСМЭ» Минздрава России.

Внимание!

Обращения и переписка в электронном виде, направляемые в ФГБУ «РЦСМЭ» Минздрава России минуя предлагаемую форму ввода, к рассмотрению не принимаются.

Адрес для письменных обращений граждан:

125284, г. Москва, ул. Поликарпова, д.12/13, ФГБУ «Российский центр судебно-медицинской экспертизы» Минздрава России.

Информацию о регистрации обращений, поступивших в ФГБУ «РЦСМЭ» Минздрава России, можно получить ежедневно с понедельника по четверг с 9-00 до 17-30 и в пятницу с 9-00 до 16-30 по телефону канцелярии (495) 945-21-69 (доб. 186).